

Inrichten domeinoverstijgende GLI Utrecht Sterkz.org & Sport Utrecht

Resultaten implementatievouchers

Onderdeel 1: Doel van het project

Continuïteit van het GLI aanbod met een ingebedde samenwerking vanuit zorg en welzijn



Knelpunten in het Utrechtse GLI-aanbod in kaartgebracht: versnippering, administratieve druk, kwetsbare continuïteit van GLI aanbod en minder toegankelijk voor sommige groepen.

SportUtrecht en Sterkz.org hebben een gezamenlijke inrichting en visie uitgewerkt om intensiever samen te kunnen werken met een centrale backoffice als faciliteit voor minder regeldruk.

We zijn gestart met het maken van heldere afspraken over rollen, verantwoordelijkheden, programma's, verwijzing, administratie en samenwerking tussen zorg en sociaal domein.

We hebben GLI teams samengesteld van zorg en welzijnsprofessionals die geschoold zijn en met hun licenties aan de slag kunnen op een aantal plekken in de stad waar dat nodig is. Verder hebben we geïnvesteerd in ondersteunende systemen die passen bij het ontregelen van zorgverleners en verbeteren van gegevensuitwisseling en netwerkzorg.

De laatste stap is het operationeel maken van de backoffice: verwijzingen ontvangen, deelnemers benaderen, intakes plannen en GLI-teams ondersteunen.

En het starten van de eerste GLI groep met het nieuwe team in samenwerking met Sport Utrecht vanaf de start en basis waardoor de afstand tussen zorg en welzijn flink verkleind is.

We kunnen nu in principe vanuit een stevige basis continuïteit van zorg bieden waar het gaat om de GLI en de samenwerking tussen zorg en welzijn is gegarandeerd.

Opschaling is op termijn mogelijk.

Onderdeel 2: Wat merken patiënten ervan?

Dichter bij leefomgeving

In deze GLI zijn zorg en welzijn samen aan de slag een vaste en actieve rol, waardoor het sociaal domein als vanzelf meedoet aan de GLI trajecten. Er is makkelijker netwerkzorg mogelijk en het systeem rondom mensen komt ook binnen de GLI veel meer in beeld.

Beter verwezen

Deelnemers krijgen sneller contact na verwijzing en ontvangen duidelijkere informatie over intake, startmoment en locatie.

Meer mensen kunnen meedoen

Meer aanbod en minder wachtlijsten, maar ook minder hoge inclusiecriteria doordat sociaal domein partners weer een heel scala een mogelijkheden meebrengen.

“

Voorheen hing veel af van losse aanbieders en konden wachtlijsten flink oplopen. Met deze stevige stedelijke structuur is meer continuïteit en tevens passende zorg mogelijk.

”

Onderdeel 3.1: Wat is er veranderd in de zorg?

Vóór het project

- Soms stopten GLI aanbieders ermee, waardoor er tijdelijk geen aanbod was in de buurt.
- Zorgprofessionals zijn veel tijd kwijt aan administratie, planning en communicatie.
- Passende en netwerkzorg is niet altijd goed op gang gekomen.

Ná het project

- Er is een centrale backoffice ingericht. Verwijzingen, intakeplanning, deelnemerscommunicatie en vragenlijsten worden meer gestandaardiseerd. GLI-professionals kunnen zich meer richten op begeleiding.
- We werken nu met beweegagogen in plaats van fysiotherapeuten, omdat het programma Beweegkuur zich hiervoor leent.
- We kunnen faciliteren in het maken aanpassingen, bijvoorbeeld in educatief materiaal, gericht op lage SES of mensen met een migratie achtergrond/taalbarrière.

“

Door het vervangen van de fysiotherapeut door een beweegagoog is er als het ware een natuurlijke brug naar het sociaal domein ontstaan.

”

Onderdeel 3.2: Wat is er veranderd in de zorg?

Hoe ziet de samenwerking (keten) eruit?

- Tweede lijn en huisartsen kunnen verwijzen naar een stedelijk GLI-aanbod.
- De backoffice ondersteunt momenteel de instroom voor onze eigen specifieke groepen die eind van het jaar op 4 plekken in de stad gaan draaien, naast het andere GLI aanbod (www.gliz.org)
- De GLI-teams van zorg- en welzijnsprofs begeleiden deelnemers
- Er is nu meer mogelijk rondom bewegen, ook voor deelnemers waar dit minder vanzelfsprekend voor is.
- Ook bij de intake is de lijn naar Welzijn op Recept richting de rest van het sociaal domein nu een stuk concreter geworden.

Wat heeft de samenwerking opgeleverd

- Door SportUtrecht en Sterkz.org expliciet te positioneren als complementaire aanbieders is er voor het eerst een stedelijke vaste basis ontstaan voor zorg en welzijn bij deze doelgroep.
- We hebben vanuit de zorggroep (RHO) na heel veel zoektochten uiteindelijk nu een ZorgDomein account gekregen waarmee we daadwerkelijk zorgverleners kunnen ontlasten vanuit de facilitaire taak die wij hebben.

“

De nieuwe GLI samenwerking helpt om GLI niet als los programma te organiseren, maar als onderdeel van een bredere leefstijl- en obesitasaanpak.

”

Onderdeel 4: Welke stappen hebben jullie gezet (methode)?

Hoe hebben jullie het project aangepakt?

We hebben gekozen voor een gefaseerde implementatie-aanpak: eerst analyseren wat knelt, daarna het proces ontwerpen, vervolgens systemen en rollen inrichten en daarna kleinschalig starten en bijstellen.

Stappen

- Knelpunten en behoeften opgehaald bij GLI-aanbieders en partners.
- Gezamenlijk ontwerp gemaakt voor stedelijk aanbod en backoffice.
- Rollen, processen, systemen en verantwoordelijkheden uitgewerkt.
- ZorgDomein, Monter en AVG-afspraken ingericht => nog mee bezig!
- Backoffice en GLI-teams voorbereid => nog mee bezig!
- Start uitvoering, monitoring en bijstelling via PDCA => nog in te richten

“

We hebben het traject rondom digitale systemen, AVG en nieuwe samenwerkings-overeenkomsten onderschat. Dat heeft een hoop bloed, zweet en tranen gekost.

”

Onderdeel 5: Wat werkte goed – en wat minder?

Barrières

- Het verkrijgen en goed inrichten van een ZorgDomein-account voor een zorggroep is heel ingewikkeld en duurder dan begroot
- AVG, gegevensuitwisseling, verantwoordelijkheden en structurele bekostiging vroegen meer uitzoekwerk en voorwaarden dan vooraf gedacht.
- Het opstellen van samenwerkingsovereenkomsten was ook heel arbeidsintensief en complex, omdat alles nieuw is.



Succesfactoren

- De backoffice is direct gekoppeld aan een concreet probleem van zorgverleners: administratie en planning. Daardoor is draagvlak groot, ook in een vroege fase.
- Er is bewust gekozen om klein te beginnen, maar wel met een inrichting die direct geschikt is voor opschaling (stedelijk, gestandaardiseerd).
- De relatie tussen beide organisaties was al goed, dat hielp heel erg bij het meebewegen richting een nieuw gebied voor het sociaal domein. Voordeel van de twijfel.



Neveneffecten

- Door de nauwere samenwerking tussen sociaal en zorg is ook breder in het sociaal domein, met gemeente en andere organisaties, het gesprek op gang gekomen over structurele ondersteuning van GLI en randvoorwaarden binnen de te ontwikkelen ketenaanpak Overgewicht & Obesitas.
- Door GLI deels buiten het zorgdomein te organiseren (via SportUtrecht) ontstaat meer bereik en minder medicalisering.

Onderdeel 4: De verwachte impact in cijfers



Minder
wachlijsten en
meer passende
zorg



Meer mensen die
structureel blijven
bewegen op een
passende plek



Ca. <25 minuten
administratietijd
per deelnemer
voor coaches



Voorkomen van
uitval GLI
aanbieders

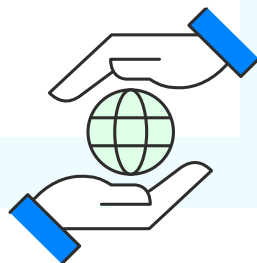
Opvallend resultaat

Een stedelijke GLI-backoffice in de regio organisatie is (bijna) ingericht als nieuwe basisvoorziening voor verwijzing, planning en ondersteuning met een vermindering van administratielast voor GLI teams.

Onderdeel 6: Hoe gaat het nu verder?

Wat is geborgd?

- De GLI zelf is Zvw-gefinancierd. De voucher is gebruikt om de organisatie, systemen en backoffice op te zetten. Daarmee is de basis gelegd voor structurele uitvoering.
- De samenwerking en bekostiging van het beweegaanbod bij de reguliere GLI wordt nu nog bekostigd uit een subsidie, maar we zetten met elkaar in op structurele bekostiging vanuit de ketenaanpak gelden vanuit het AZWA.



Wordt het uitgebreid?

- Ja. We starten met de eigen GLI groepen en bouwen daarna stapsgewijs uit. Mogelijk kunnen andere GLI aanbieders ook gebruik gaan maken van de diensten
- Op termijn kan de backoffice ook andere groepsaanpakken ondersteunen bij verwijzing en planning van afspraken.



Wie blijft verantwoordelijk?

- SportUtrecht en Sterkz.org blijven gezamenlijk verantwoordelijk voor de doorontwikkeling.
- De backoffice ondersteunt alleen de administratieve uitvoering; de GLI-teams blijven verantwoordelijk voor begeleiding en inhoud.

