

Opschaling en borging Wacht @ctief + Nederland + Lentis

Resultaten implementatievouchers

Onderdeel 1: Doel van het project

Het doel is om W@ op te schalen naar alle poliklinische afdelingen van Lentis en de borging te verbeteren door het ontwikkelen van een Elearning voor nieuwe medewerkers, het opzetten van intervisie, en het maken van communicatiematerialen voor belangrijke stakeholders.

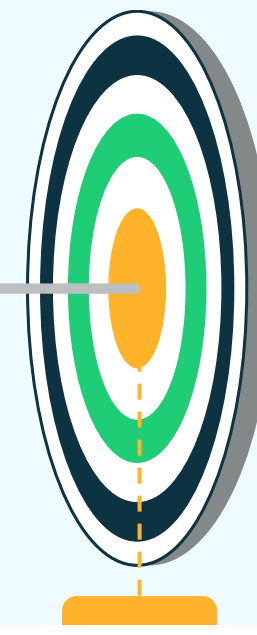


De ontwikkeling van Wacht @ctief is mogelijk gemaakt door eigen middelen van Lentis, een 'voucher voor koplopers' van VWS in 2020 en vanaf 2022 met een subsidie van ZonMW. Vanaf 2022 was ook Menzis betrokken om samen te komen tot duurzame financiering van Wacht @ctief.

Opschaling, opleiding en Elearning (in Minddistrict)

Vorbereidende werkzaamheden voor communicatiematerialen voor stakeholders en voor terugkoppeling nieuwe deelnemende teams.

Het poppetje op het plaatje is er nog niet, en wij ook niet. Gelukkig loopt het project nog even door.



Brede uitrol van W@, opleiding van nieuwe W@-medewerkers afgerond. Borging iets verbeterd.

Onderdeel 2: Wat merken (nieuwe) medewerkers, patiënten en verwijzers ervan?

Patiënten kregen W@ aangeboden

Van **8** teams met ongeveer **2500** intakes per jaar, naar **13** teams met ongeveer **4000** intakes per jaar

Medewerkers getraind

Twee W@ medewerkers zijn getraind in het toepassen van Positieve Gezondheid evenals het trainen van nieuwe medewerkers.

Nieuwe Elearning gemaakt voor nieuwe medewerkers in Minddistrict.

Nieuwe intervisie ontworpen voor nieuwe medewerkers op basis van het actiewiel. Zie figuur ->

Verwijzers geïnformeerd

Het communicatieplan is ontworpen. De communicatiematerialen zullen de komende twee maanden worden gemaakt en gedeeld met verwijzers voor feedback

“

Dat je het toch niet alleen hoeft te doen. [...] Het is heel fijn om te weten dat er gewoon iemand daar staat op dat moment die weet waar hij het over heeft.

”



Onderdeel 3.1: Wat is er veranderd in de zorg?

Vóór het project

- W@ werd aangeboden bij 8 afdelingen van Lentis.
- Er was nog geen compleet inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers, en nog geen gestructureerde intervisie, gebaseerd op Positieve Gezondheid.
- Er is nog weinig goede informatie beschikbaar over Wacht @ctief voor verwijzers.

Ná het project

- W@ is opgeschaald naar 13 poliklinische afdelingen. We zijn in gesprek met het laatste cluster van poliklinische afdelingen.
- W@ wordt daarmee steeds meer 'standaard' aangeboden bij afdelingen van Lentis.
- Nieuwe W@-medewerkers krijgen binnenkort toegang tot een Elearning en bestaande medewerkers krijgen toegang tot een vernieuwde intervisie, gebaseerd op Positieve Gezondheid.
- Er volgt nog betere communicatie over W@ naar niet alleen verwijzers, maar ook cliënten en medewerkers.

“

Ik denk dat Wacht @ctief er wel voor heeft gezorgd dat de deur naar hulpverlening wel op een kier stond [..] Mijn behandelproces kon veel sneller en makkelijker op gang gaan omdat ik dus al wel ermee bezig was geweest.

”

Onderdeel 3.2: Wat is er veranderd in de zorg?

Hoe ziet de samenwerking (keten) eruit?

- Samen met vertegenwoordigers van Humanitas en POH-GGZ zijn de nieuw ontwikkelde naastenpagina's en verwijzingen naar het sociaal domein doorgelopen

Wat heeft de samenwerking opgeleverd

- Er zijn wijzigingen aangebracht in de basismodule en positieve gezondheidsmodules naar aanleiding van hun feedback.

“

Maak duidelijk dat mensen weten dat ze laagdrempelige hulp kunnen krijgen in het sociaal domein, en zo concreet mogelijk waar. Ze hoeven het niet alleen te doen.

”

Onderdeel 4: Welke stappen hebben jullie gezet (methode)?

Hoe hebben jullie het project aangepakt?

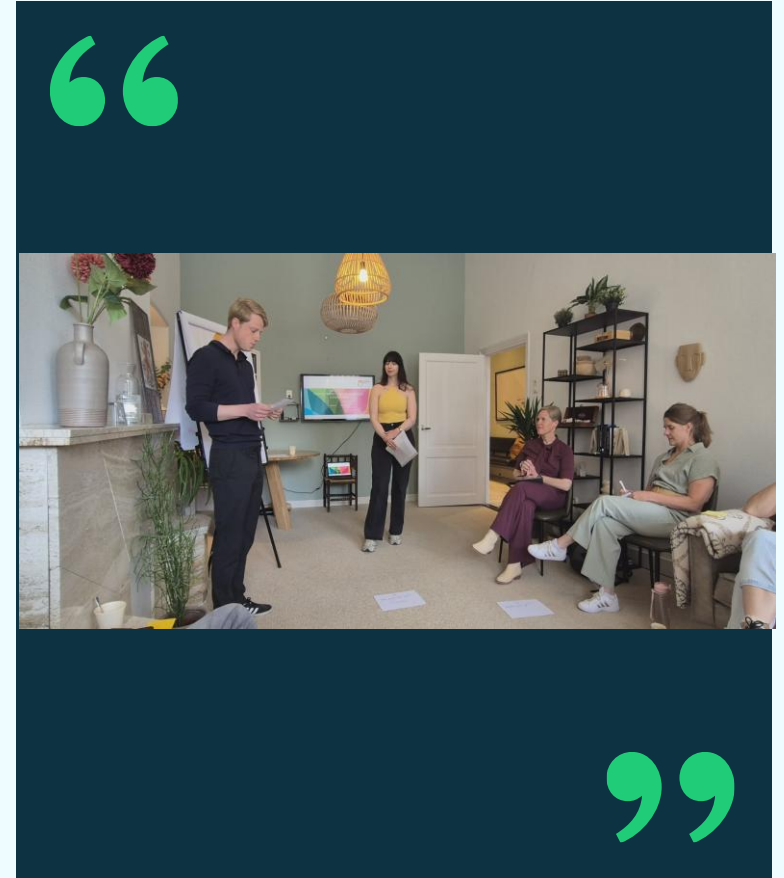
Stappen

Opschaling

- Inventarisatie van alle poliklinische afdelingen die nog geen W@ inzetten. Vaste procedure voor introductie en uitleg bij de teams.
- Standaard implementatie intake vragenlijst, voor terugkoppeling eerste periode gebruik W@
- Data opgevraagd alle gestarte teams
- Nog doen: Terugkoppeling maken

Communicatie naar stakeholders

- Betrekken van communicatie-afdeling voor professionaliseringsslag communicatie rondom W@
- Opstellen communicatieplan, uitgebreid naar alle stakeholders, ipv alleen verwijzers.
- Nog doen: Uiteindelijke materialen ontwikkelen, in samenwerking met samenwerkende huisartsen.



Onderdeel 5: Wat werkte goed – en wat minder?

Barrières

- Borging bevorderen door middel van facultatieve prestatie bij de NZA blijft vastlopen.
- Complex proces met veel betrokken partijen, dat kost tijd. Ook partijen met personeelstekort en/of die al langere tijd onder grote druk staan.



Succesfactoren

- Teamwerk
- Nieuwe teamleider Wacht @ctief aangesteld
- Goede samenwerking met Minddistrict
- Het onderwerp 'wachttijden' gaat veel mensen aan het hart



Neveneffecten

- Er is in het kader van de IPH train de trainer opleiding ook een mooie intervisie voor Wacht @ctief medewerkers ontworpen
- Twee wetenschappelijke artikelen over Wacht @ctief zijn bijna afgerond
- Er is een nieuwe versie van Wacht @ctief gelanceerd, n.a.v. feedback van onze samenwerkingspartners
- Er wordt in samenwerking met Minddistrict een drietal filmpjes opgenomen die gebruikt kunnen worden voor de Elearning maar ook voor promotie richting een breed publiek.
- Communicatieplan uitgebreid naar alle stakeholders, i.p.v. alleen de verwijzers

Onderdeel 6: De impact in cijfers



Aantal patiënten bereikt:

**4000
per jaar**



Aantal zorgverleners getraind

2



Aantal consulten waarvan leefstijl 'vast' onderdeel is

**30% van
4000**



Aantal afdelingen waar W@ is geïmplementeerd

13

Opvallend resultaat

De meeste mensen geven het programma een rapportcijfer 7.

Onderdeel 7: Hoe gaat het nu verder?

Wat is geborgd?

- De Elearning en ontwikkelde intervisie borgt een goede overdracht van methodiek van het programma
- De financiering van de W@-medewerkers blijft een puzzel die nog gelegd moet worden. Voorlopig is deze intern geborgd.
- De overdracht van het programma naar Minddistrict borgt de opschaling naar andere organisaties



Wordt het uitgebreid?

- Ja, na de herinrichting van Lentis zullen we verdere mogelijkheden tot uitbreiding, oa naar FACT-teams, verkennen
- Ook zal met behulp van de overgang van het beheer van het programma naar Minddistrict de verdere opschaling naar nieuwe organisaties een feit worden.



Wie blijft verantwoordelijk?

- Gedeelde verantwoordelijkheid van Minddistrict en Lentis
- Onduidelijk wie de kar gaat (blijven) trekken voor het verkrijgen van financiering voor de werkzaamheden van de W@-medewerkers.

