

Gezamenlijk trainen van professionals in huisartsenpraktijken en sociaal domein in Nijmegen

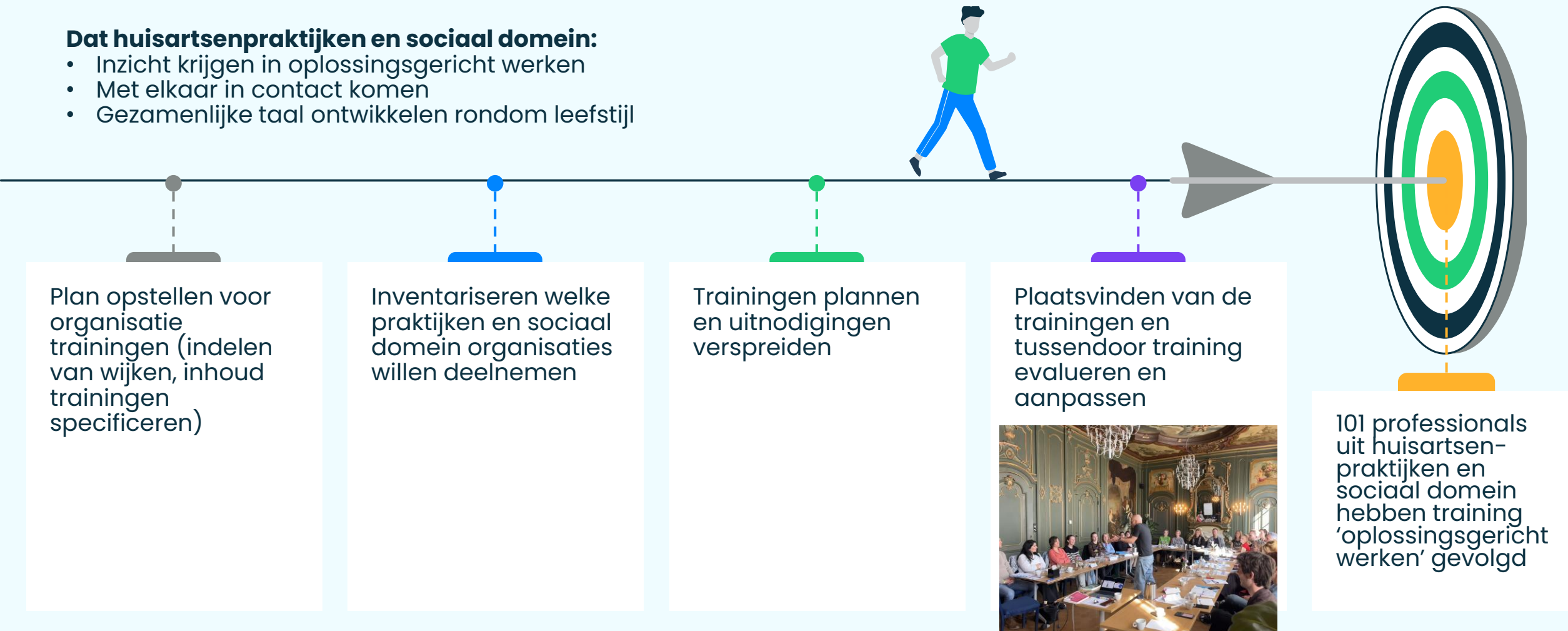
NEO huisartsenzorg en Radboudumc

Resultaten implementatievouchers

Onderdeel 1: Doel van het project

Dat huisartsenpraktijken en sociaal domein:

- Inzicht krijgen in oplossingsgericht werken
- Met elkaar in contact komen
- Gezamenlijke taal ontwikkelen rondom leefstijl



Plan opstellen voor organisatie trainingen (indelen van wijken, inhoud trainingen specificeren)

Inventariseren welke praktijken en sociaal domein organisaties willen deelnemen

Trainingen plannen en uitnodigingen verspreiden

Plaatsvinden van de trainingen en tussendoor training evalueren en aanpassen



101 professionals uit huisartsenpraktijken en sociaal domein hebben training 'oplossingsgericht werken' gevolgd

Onderdeel 2: Wat merken patiënten ervan?

Een evaluatie met patiënten heeft nog niet plaatsgevonden

Leefstijlgesprek gehad

- Oplossingsgericht werken is een methode die goed toepasbaar is in leefstijlgesprekken. De focus ligt op oplossingen in plaats van op problemen
- Het toepassen van de methode 'oplossingsgericht werken' is, indien het bij de patiënt past, prettig

Beter verwezen

Professionals uit de huisartsenpraktijk weten het sociaal domein beter te vinden. Dit draagt bij aan het gerichter doorverwijzen van patiënten

“

Buurtsportcoach:

Belangrijk om de persoon zelf als expert te zien over zijn of haar eigen leven.

”

Onderdeel 3.1: Wat is er veranderd in de zorg?

Vóór het project

- Gezamenlijke trainingen voor zowel huisartsenpraktijken als sociaal domein werden nog niet aangeboden in Nijmegen
- Professionals uit huisartsenpraktijken en het sociaal domein zouden elkaar vaker willen ontmoeten

Ná het project

- Er hebben 5 (van de 7) gezamenlijke trainingen voor zowel huisartsenpraktijken als sociaal domein plaatsgevonden
- Er is een handleiding voor organiseren trainingen voor huisartsenpraktijken en sociaal domein
- Meer professionals hebben de basis geleerd over oplossingsgericht werken
- Meer professionals uit huisartsenpraktijk en sociaal domein hebben elkaar ontmoet

“

POH:

Bij het eerste consult OG kunnen toepassen. Maakt het ook wat lichter om consult te voeren. Het is een leuke manier van werken.

”

Onderdeel 3.2: Wat is er veranderd in de zorg?

Hoe ziet de samenwerking (keten) eruit?

Het gaat in dit project om de samenwerking tussen huisartsenpraktijken en het sociaal domein

Huisartsenpraktijk

- Huisartsen
- Praktijkondersteuners
- Doktersassistenten

<>

Sociaal domein

- Buurtteammedewerkers
- Buurtsportcoaches
- Ouderenadviseurs
- Welzijn op recept coaches
- Stipcoördinatoren
- Opbouwwerkers
- Gezondheidsmakelaars

Wat heeft de samenwerking opgeleverd

Huisartsenpraktijken en sociaal domein volgen samen training, hierdoor

- Ontmoeten ze elkaar (vaker)
- Krijgen ze (meer) inzicht in elkaars functie

Dit kan leiden tot

- Meer onderling vertrouwen
- Een meer gezamenlijke taal rondom leefstijlzorg

“

Gezondheids-
makelaar:

De training gaf meer opening om naar het andere domein te kijken en te connecten.

”

Onderdeel 4: Welke stappen hebben jullie gezet (methode)?

Hoe hebben jullie het project aangepakt?

Stappenplan

- Thema voor de training vaststellen (selectiecriteria: relevantie voor beide domeinen en een thema dat nog niet door alle professionals is gevolgd)
- Idee voorleggen aan huisartsenpraktijken en het sociaal domein
- Wijken indelen
- Trainingsbureau selecteren (selectiecriteria: ervaring met het trainen van beide domeinen, eerdere samenwerking met de huisartsenorganisatie in Nijmegen en kosten)
- Trainingsdata plannen
- Uitnodigingen versturen
- Eerste training uitvoeren
- Training evalueren
- Training waar nodig aanpassen
- Tweede training uitvoeren
- Etc.

“

Welzijnscoach:

Wel belangrijk dat een training terugkomt, fijn om samen te zitten met netwerkpartners. Een keer per twee jaar zou goed zijn.

”

Onderdeel 5: Wat werkte goed – en wat minder?

Barrières

- Risico om trainingen te plannen zonder aanmeldingen
- Deelnemers willen meer aandacht voor elkaar ontmoeten
- 4,5 uur is kort voor zowel inhoud als ontmoeting
- Prettiger als trainingsgroep niet te groot is
- Training moet qua inhoud meer aansluiten op het sociaal domein



Succesfactoren

- Ontmoetingen tussen huisartsenpraktijken en sociaal domein
- Vooraf betrekken van huisartsenpraktijken en sociaal domein
- Datum afstemmen met HAP
- Accreditatiepunten
- Training van een halve dag
- Prettige locatie en lunch
- Financiering



Neveneffecten

- Professionals uit paramedisch domein zijn ook geïnteresseerd in de trainingen
- Professionals willen meer leren over oplossingsgericht werken dan alleen de basis

Onderdeel 4: De impact in cijfers



Aantal trainingen die hebben plaatsgevonden (2 trainingen worden nog georganiseerd)

5/7



Aantal professionals HAP getraind

46



Aantal professionals sociaal domein getraind

50

Opvallend resultaat

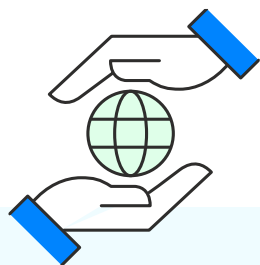
Uit een evaluatie die 2 weken na de training is uitgevoerd blijkt:

6/7 professionals past de opgedane kennis uit de training in de praktijk toe

Onderdeel 6: Hoe gaat het nu verder?

Wat is geborgd?

- Handleiding voor organiseren trainingen
- Trainingsprogramma



Wordt het uitgebreid?

- 2 trainingen staan gepland
- Op zoek naar financiering voor meer trainingen



Wie blijft verantwoordelijk?

- LeefstijlVersterkt-project
- NEO huisartsenzorg
- Radboudumc

