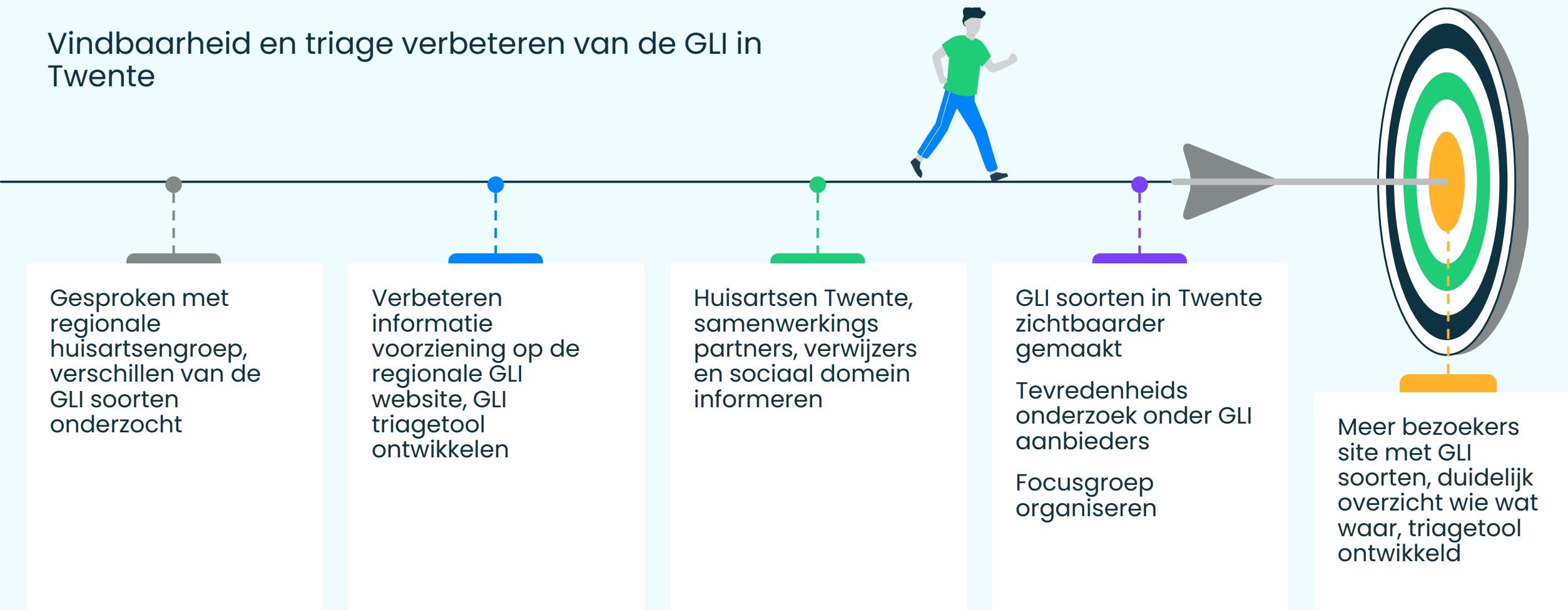


Optimalisatie GLI vindbaarheid en triage in Twente Coöperatie TFO

Resultaten implementatievoucher

Onderdeel 1: Doel van het project

Vindbaarheid en triage verbeteren van de GLI in Twente



Onderdeel 2: Wat merken patiënten ervan?

Beter Vindbaar

Door de duidelijke website kan een potentiële GLI deelnemer beter kiezen tussen de GLI soorten en aanbieders.

Beter verwezen

GLI verwijzers sturen potentiële deelnemers naar oorzakenovergewicht site en naar de GLI site top-paramedie.nl

Meer bezoekers website

GLI website Twente wordt beter bezocht, een stijging van **323%** ten opzichte van een jaar geleden.

“

Ik kan nu heel goed zien welke soorten GLI er worden aangeboden in mijn buurt.

”

Onderdeel 3.1: Wat is er veranderd in de zorg?

Vóór het project

- GLI doelgroep kon de juiste informatie over de verschillende aangeboden GLI's in eigen regio niet vinden of niet begrijpen
- GLI verwijzers hadden niet altijd het juiste beeld bij de verschillende soorten GLI

Ná het project

- Website beter vindbaar
- Website beter bezocht
- Website beter leesbaar
- GLI locaties duidelijk
- GLI inhoud duidelijk
- GLI vergelijking mogelijk
- Verwijzers, social domein en belanghebbenden beter geïnformeerd

“

Wat fijn dat ik de GLI soorten kan vergelijken met elkaar op de top-paramedie.nl website

”

Onderdeel 3.2: Wat is er veranderd in de zorg?

Hoe ziet de samenwerking (keten) eruit?

- Obesitaskliniek Hengelo
- Internisten
- GLI aanbieders Twente:
Diëtisten, Fysiotherapeuten en
Leefstijlcoaches
- HZT huisartsen organisatie Twente
- Kliniek Twente
- Twentse Koers

Wat heeft de samenwerking opgeleverd

- GLI deelnemers zijn beter geïnformeerd
- GLI deelnemers kunnen een doordachte keuze maken bij welke GLI ze willen aansluiten
- GLI verwijzers hebben meer kennis over de GLI
- Meer GLI verwijzingen

“

*Mijn patiënten
kunnen nu beter
kiezen welke GLI
soort bij hen past.*

”

Onderdeel 4: Welke stappen hebben jullie gezet?

Hoe hebben jullie het project aangepakt?

- top-paramedie.nl optimalisatie leesbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.
- Alle beschikbare GLI-programma's in Twente zijn in kaart gebracht.
- Er is een vergelijkingsmogelijkheid zodat verschillen tussen GLI-programma's inzichtelijk zijn. Daarnaast is een triagetool in ontwikkeling.
- Locatiekaart GLI Twente ontwikkeld en geïntegreerd.
- GLI verwijzers, GLI aanbieders en sociaal domein geïnformeerd.
- Uitvoeren van een enquête onder GLI-deelnemers om de gebruiksvriendelijkheid en duidelijkheid van de website te beoordelen.
- Uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek onder GLI-aanbieders.
- Organiseren van een focusgroep om verdiepende feedback op te halen en verdere optimalisatie te ondersteunen.

“

*Een beter vindbaar,
begrijpelijk en
transparant GLI
aanbod, dat zowel
deelnemers als
verwijzers
ondersteunt bij
passende keuze en
toeleiding*

”

Onderdeel 5: Wat werkte goed – en wat minder?

Barrières

- Belangen van preferente zorgverzekeraar
- Belangen van doelgroep
- In kaart brengen van de échte verschillen tussen de GLI soorten
- GLI triagetool optimaal laten werken



Succesfactoren

- Overzichtelijke en leesbare vernieuwde website met een goed overzicht van alle beschikbare GLI soorten en de locaties van de GLI aanbieders
- GLI aanmeldingen gestegen



Neveneffecten

- Een enorme stijging van bezoekers aantallen van top-paramedie.nl
- Betrokken GLI verwijzers en GLI aanbieders
- Mogelijk minder GLI uitval omdat mensen de meest geschikte GLI soorten hebben kunnen kiezen

Onderdeel 5: De impact in cijfers



Stijging bezoekers
aantallen website
t.o.v. 1 jaar
geleden:

323%



Aantal
zorgverleners
geinformeerd

+/- 400



Aantal consulten
waarvan leefstijl
'vast' onderdeel is

100%



Stijging aantal
verwijzingen t.o.v.
1 jaar geleden:

26%

Opvallend resultaat

Een
verdrievoudiging
van het aantal
bezoekers naar de
top-paramedie
website, waar alle
GLI soorten in
Twente worden
belicht

Onderdeel 6: Hoe gaat het nu verder?

Wat is geborgd?

- Website up-to-date houden
- Leesbaarheid teksten wordt elke 2 jaar getest
- Klanttevredenheids onderzoek onder GLI aanbieders
- Gebruikers enquete website
- Focusgroep bijeenkomst
- Verwijzers blijven informeren
- Stroomdiagram GLI



Wordt het uitgebreid?

- Als er vanuit de GLI deelnemers signalen komen dat de GLI triage verbeterd kan worden wordt dit zo goed als mogelijk opgepakt
- Gespecialiseerde GLI software zal meewerken in verbetering communicatie tussen verwijzers, aanbieders en deelnemers



Wie blijft verantwoordelijk?

- TFO & TOP Paramedie

