

Groepsconsulten Den Helder

Resultaten implementatievouchers

Onderdeel 1: Doel van het project

Het doel van het project 'Groepsconsult Den Helder' is het versterken van gezondheid en preventie in de wijk door het aanbieden van integrale groepsconsulten vanuit zorg en welzijn.



We hebben een plan gemaakt, partners betrokken, professionals voorbereid en deelnemers geworven via flyers en lokale media.

We zijn gestart met het opzetten en uitvoeren van het eerste groepsconsult met inwoners, waarbij de samenwerking tussen zorg en welzijn direct in de praktijk is gebracht.

We hebben het groepsconsult uitgevoerd, deelnemers begeleid bij het stellen van persoonlijke doelen en hen na 6 weken gebeld om hun voortgang en ondersteuningsbehoefte te bespreken.

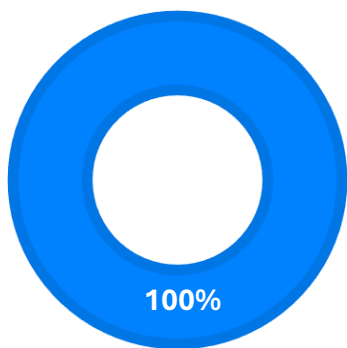
Het organiseren van een tweede groepsconsult in samenwerking met het Internationale Vrouwen Centrum. Het GC wordt geïmplementeerd in het project Financieel Gezond Leven van IVC Internationale Vrouwen Centrum. Hierbij waren 17 deelnemers (3 dagen voor de eindevaluatie)

De eerste resultaten laten een positieve impact zien: deelnemers waren enthousiast en gemotiveerd om met hun gezondheid aan de slag te gaan. Een deel heeft al concrete stappen gezet richting een gezondere leefstijl. Daarnaast heeft het groepsconsult de samenwerking tussen zorg en welzijn versterkt en inzicht gegeven in de meerwaarde van deze integrale aanpak.

Onderdeel 2: Wat merken patiënten ervan?

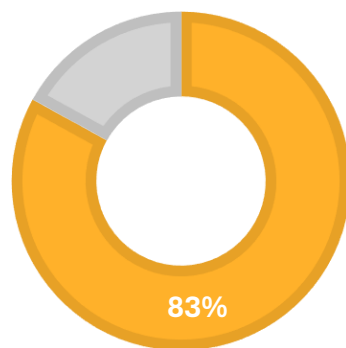
Voelt meer betrokken

Alle deelnemers 6 deelnemers 1^e GC (17 deelnemers 2^e GC) gaven aan dat zij zich gehoord voelden en het prettig vonden om met verschillende professionals in gesprek te gaan. Dit zorgde voor meer betrokkenheid bij hun eigen gezondheid.



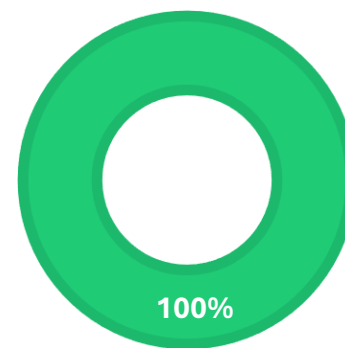
Beter verwezen

Het merendeel van de deelnemers heeft gerichte adviezen of doorverwijzingen gekregen naar passende ondersteuning binnen zorg en welzijn.



Leefstijlgesprek gehad

Met alle deelnemers is een leefstijlgesprek gevoerd, waarbij ook metingen zoals bloeddruk en bloedsuiker zijn gedaan en persoonlijke vragen zijn besproken.



“

Wat fijn dat dit georganiseerd wordt. Ik kom zeker terug op het vervolg consult.

”

Onderdeel 3.1: Wat is er veranderd in de zorg?

Vóór het project

Zorg en ondersteuning waren vooral individueel en medisch gericht, met minder aandacht voor de bredere benadering van Positieve Gezondheid. Inwoners hadden een meer passieve rol en er was beperkte afstemming tussen zorg- en welzijnsprofessionals.

Ná het project

Zorg en ondersteuning worden integraal en in groepsverband aangeboden, gebaseerd op de uitgangspunten van Positieve Gezondheid. Er is aandacht voor meerdere leefgebieden en inwoners worden gestimuleerd om eigen regie te nemen. Professionals uit zorg en welzijn werken nauwer samen, waardoor ondersteuning beter aansluit bij de behoeften van de inwoner.

“

Je hebt [persoon] met mij in contact gebracht om mij in de tuin te helpen.

We hebben 3 weken terug eerst kennis gemaakt en vrijdag is zij komen helpen.

Ik ben er reuze blij mee.

Hierbij een positieve uitwerking van jouw inzet.

”

Onderdeel 3.2: Wat is er veranderd in de zorg?

Hoe ziet de samenwerking (keten) eruit?

De samenwerking is ingericht als een integrale keten waarin 2e/3e lijn, 1e lijn en het sociaal domein nauwer met elkaar samenwerken.

Vanuit de 1e lijn (huisarts, apotheker, praktijkondersteuning) wordt actief geschakeld met het sociaal domein (gemeente WMO, welzijn, Buurtsportcoach en diëtist).

De 2e/3e lijn wordt betrokken waar specialistische zorg nodig is.

De coördinatie en monitoring liggen bij het regieteam, met ondersteuning van ZONH.

Wat heeft de samenwerking opgeleverd

De samenwerking heeft geleid tot betere afstemming tussen domeinen, kortere lijnen en meer passende ondersteuning voor inwoners.

Er is meer aandacht voor Positieve Gezondheid en eigen regie van inwoners, waardoor zorg en ondersteuning beter aansluiten op de persoonlijke situatie en er eerder passende hulp wordt ingezet.

“

Een mooie samenwerking om het groepsconsult te implementeren in het project 'Financieel Gezond Leven' van het IVC

”

Onderdeel 4: Welke stappen hebben jullie gezet (methode)?

Hoe hebben jullie het project aangepakt?

Stappen

- **Vorbereiding en samenwerking opzetten**
We hebben het project ingericht door het regieteam en uitvoerend team samen te stellen, partners uit zorg en welzijn te betrekken en de werkwijze af te stemmen op Positieve Gezondheid en eigen regie van inwoners.
- **Uitvoering groepsconsulten**
We hebben groepsconsulten georganiseerd waarin inwoners samen met verschillende professionals in gesprek gingen, met aandacht voor leefstijl, preventie en het stellen van persoonlijke doelen.
- **Opvolging en doorontwikkeling**
Na de groepsconsulten hebben we deelnemers gebeld om hun voortgang te bespreken en inzichten gebruikt om het project verder te verbeteren en een tweede groepsconsult te organiseren.



Onderdeel 5: Wat werkte goed – en wat minder?

Barrières

- Het bleek lastig om op korte termijn veel deelnemers te kunnen werven, toen er meer tijd werd genomen voor de werving via verschillende kanalen, kwamen er wel aanmeldingen.
- De beschikbare tijd per gesprek was onvoldoende en niet altijd goed verdeeld, waardoor inwoners soms het gevoel hadden dat er te weinig ruimte was om hun verhaal volledig te delen. Dit vroeg om betere afstemming in de planning en tijdsbewaking tijdens het groepsconsult.



Succesfactoren

- De multidisciplinaire samenwerking en de integrale aanpak vanuit Positieve Gezondheid waren belangrijke succesfactoren.
- Inwoners voelden zich gehoord en serieus genomen doordat meerdere professionals aanwezig waren.
- Aan te raden is om de gespreksstructuur en tijdsverdeling strakker te organiseren, zodat elke deelnemer voldoende ruimte krijgt.



Neveneffecten

- Naast de beoogde doelen ontstond er meer onderlinge herkenning en verbinding tussen deelnemers.
- Tevens voelden zij zich veilig genoeg om de nodige vragen te stellen en open en eerlijk te zijn over zichzelf.
- De deelnemers vinden het fijn om nadien nog even samen te zijn. Herkenning van de waarden en vragen.

Onderdeel 4: De impact in cijfers



Aantal patiënten bereikt (6 deelnemers 1e GC 17 deelnemers 2e GC):

23



Aantal zorgverleners betrokken bij het groepsconsult

4



Aantal consulten waarvan leefstijl 'vast' onderdeel is (nog niet bekend van het 2e GC)

4



Aantal verwijzingen (nog niet bekend van het 2^e GC)

4

(2 naar de huisarts en 2 naar de diëtist)

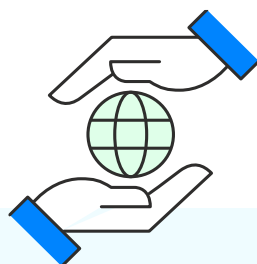
Opvallend resultaat

Een inwoner is zich bewust geworden waarom afvallen niet lukt, door het gesprek met de apotheker aan te gaan.

Onderdeel 6: Hoe gaat het nu verder?

Wat is geborgd?

- De samenwerking binnen het regieteam en uitvoerend team is geborgd, evenals de werkwijze rondom de integrale groepsconsulten en de focus op Positieve Gezondheid en eigen regie van inwoners.



Wordt het uitgebreid?

- Bij het verkrijgen van structurele financiering is de ambitie om uit te breiden naar 8 groepsconsulten per jaar. Het eerste gesprek voor financiering wordt gepland met de gemeente. Vanuit het Transformatieplan komt wellicht financiën beschikbaar.



Wie blijft verantwoordelijk?

- Het regieteam blijft verantwoordelijk voor de verdere ontwikkeling, uitvoering en borging van het project.

