

Klaar voor de Start Amsterdam Arkin

Resultaten implementatievouchers

Onderdeel 1: Doel van het project

Wachtlijstinterventie met leefstijlinterventie om wachttijd goed te benutten



Voorbereiding

- Welcomscoaches zijn getraind
- Evaluatie op inhoud en proces vanuit de 1e pilot:
- **Vanuit evaluatie gewijzigd:**
- Effectmeting
- Wijze van aanmelding
- Beperken doelgroep
- Administratielast

Eerste stappen

- Buurtteams informeren tijdens netwerkbijeenkomsten
- Aansluiten bij de implementatiecoalitie
- POH's betrekken en trainen
- CRM system gaan gebruiken

Vervolg stappen

- Groepsprekuren gehouden
- Wekelijkse projectgroepvergaderingen
- Succesmomenten gevierd
- Blijvende aandacht gevraagd bij POH's en netwerkbijeenkomsten

Laatste stappen

- Deelnemers aan pilot gaan nog een aantal maanden door, dus stuk pilot loopt nog, geen nieuwe deelnemers meer
- Scenario's voor opschaling opgesteld voor stuurgroep
- Effectmeting en tevredenheid wordt gemeten
- Evaluatie inzetten met coaches en deelnemers
- Opschaling voorbereiden

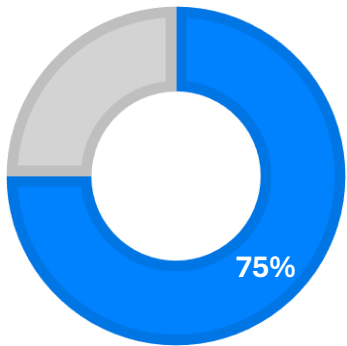
Impact

Tevreden cliënten die minimaal niet achteruit gegaan zijn gedurende wachttijd: herstel al in werking gezet en incidenteel behandeling overbodig

Onderdeel 2: Wat merken cliënten ervan? (N=45)

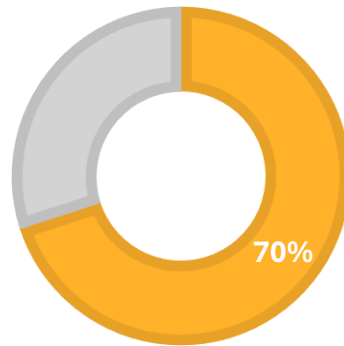
Doorloopt interventie

75% van de
aanmeldingen
doorloopt interventie



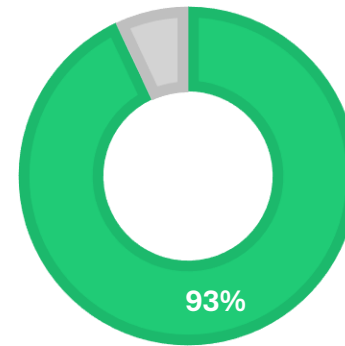
Effect interventie

70% voelt zich beter of
blijft stabiel



Leefstijlgesprek gehad

93% van de cliënten
hebben
leefstijlgesprek gehad



“

*Ik heb meer
inzichten gekregen*

”

Onderdeel 3.1: Wat is er veranderd in de zorg?

Vóór het project

- Geen persoonlijk aanbod tijdens de wachttijd
- Geen persoonlijk contact
- Geen bekendheid over mogelijkheden tijdens wachttijd
- Geen doorverwijzingen naar Sociaal domein voor activiteiten tijdens wachttijd

Ná het project

- Bekendheid gegenereerd voor wachtlijstinterventies
- Ervaring opgedaan met mogelijke werkvormen
- Intercollegiale samenwerking is versterkt
- Nadenken over breder aanbod wachtlijstinterventies is gestart
- Start met herstel al voorafgaand aan behandeling

“

Het was zo fijn dat ik niet een nummer was en al persoonlijk contact had tijdens mijn wachttijd

”

Onderdeel 3.2: Wat is er veranderd in de zorg?

Hoe ziet de samenwerking (keten) eruit?

- Behandelaren vragen nu of hun client ook Klaar voor de Start mag
- POH verwijst door naar Klaar voor de Start
- Preventie wordt vaker benaderd met vragen (in- en extern)

Wat heeft de samenwerking opgeleverd

- De samenwerking is versterkt
- Meer interesse in elkaars aanbod
- Zaadje voor wachtlijstmogelijkheden gepant bij huisarts, POH en Buurtteams

“

POH: fijn dat jullie dit voor mijn patiënt kunnen doen, die heeft er echt baat bij en ik daarmee ook

”

Onderdeel 4: Welke stappen hebben jullie gezet (methode)?

Hoe hebben jullie het project aangepakt?

- Behoeftedeschrijving
- Wetenschappelijke studie als basis
- Procesbeschrijving
- Netwerk in kaart gebracht
- Doelgroep vastgesteld
- Sociale kaart in- en extern geactualisereerd
- Toestemmingsaspecten juridisch onderzocht
- Manier en stijl van communiceren bepaald
- Inhoud en aanpak groepsbijeenkomsten ontwikkeld
- Training ontwikkeld
- Zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaand aanbod
- Gespreksleidraad voor coaches opgesteld
- Welkomscoaches geworven en getraind
- POH's getraind

“

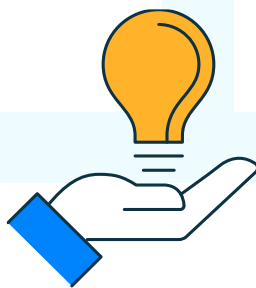
*Welkomscoach:
Wat fijn dat ik dit
binnen mijn werk
mag doen. Ik merk
echt dat het helpt*

”

Onderdeel 5: Wat werkte goed – en wat minder?

Barrières

- Tempo van aanmeldingen viel tegen
- Participatie van de POH's viel tegen
- Wijze waarop de communicatie landde bij drukbezette POH's onvoldoende
- Registratie persoonsafhankelijk vanwege invoer CRM
- Procesinrichting kwetsbaar vanwege persoonsgeboden
- No show bij groepsbijeenkomsten en individuele gesprekken
- Uitval van welkomscoaches vanwege nieuwe taken/studie/privé
- Aantal administratieve taken viel alsnog tegen



Succesfactoren

- Zachte landing op wachtlijst
- Werken aan herstel voor behandeling start
- Visie op mogelijkheden i.p.v. stoornis/klacht
- Erkenning van de klacht bij andere deelnemers



Neveneffecten

- Sociale kaart is meer gaan leven
- Meer en beter contact met sociaal domein
- Verbeterde samenwerking met de POH
- Welkomscoaches (beter) onderlegd met leefstijl (en de mogelijkheden daarmee)

Onderdeel 4: De impact in cijfers



Aantal
patiënten
bereikt:

46



Aantal
zorgverleners
getraind

90



Gemiddeld
aantal
gesprekken

**Nog niet
bekend**



Aantal
Welkomscoaches
getraind

15

Opvallend resultaat

2 deelnemers zijn tijdens het coachingstraject zoveel verbeterd dat er geen behandeling meer nodig is.



Onderdeel 6: Hoe gaat het nu verder?

Wat is geborgd?

- Aanbod inhoud leefstijl
- Methodiek
- Samenwerking met POH
- Groepsaanbod leefstijl



Wordt het uitgebreid?

- Ja, wel vooralsnog voornamelijk als digitale interventie



Wie blijft verantwoordelijk?

- Vervolg gaat ingebed worden in de lijn, in de vaste werkwijze van onze Voordeur

