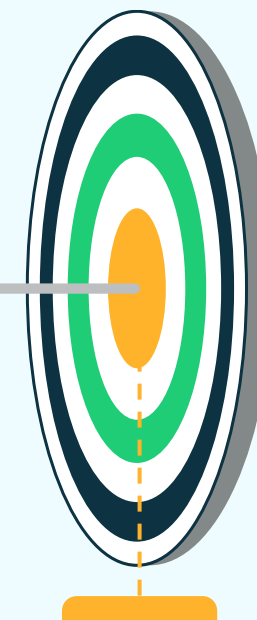
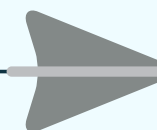


Implementatie Gezond leven punt in Isala

Resultaten implementatievouchers

Onderdeel 1: oprichten Gezondheidszorgloket in Isala

Plaats hier het doel van het project in één zin: Isala wil vanaf maart/april starten met een gezondheidszorgloket.



De voucher is gebruikt om een werkgroep te starten en te starten met organiseren en implementeren van leefstijlzorgloket.

Een goede afvaardiging van de zorg in de werkgroep realiseren met daarnaast goede ondersteuning vanuit stafdiensten.

Plan van aanpak gemaakt, welke stappen moeten we nemen om doel te realiseren?

Starten met Gezond leven punt op 1 april. Doel van de werkgroep/inzet voucher is bereikt!

Belangrijk: tijdens voorbereiding zijn gemeentelijke uitvoeringsorganisaties uit Zwolle aangesloten. Zij zorgen mede voor bemensing van het Gezond leven punt!

Het doel van de voucher is op 1 april al bereikt.

Inmiddels hebben we ruim 300 verwijzingen (september 2025)

Onderdeel 2: Wat merken patiënten ervan?

Voelt meer betrokken

Patiënten zijn erg tevreden over de tijd die er voor hen genomen wordt.

Wij vragen patiënten inde intake en het gesprek na 3 maanden naar de ervaren gezondheid. We zien dat er een stijgende lijn in de ervaren gezondheid is. We zijn echter pas sinds kort gestart met de gesprekken na 3 maanden.

Beter verwezen

Er is een order in HIX aangemaakt, deze werkt goed. Verpleegkundigen kunnen de order echter nog niet gebruiken, terwijl wij dat wel willen.

Leefstijlgesprek gehad

Ongeveer 300 patiënten hebben een leefstijlgesprek gehad.

“

“jullie hebben mijn leven veranderd”:
patiënt over
leefstijlconsulent in
Isala

”

Onderdeel 3.1: Wat is er veranderd in de zorg?

Vóór het project

- Zorgverlener kon het gesprek over leefstijl wel aangaan, maar had geen tijd en mogelijkheden om te verwijzen. Hierdoor bleef gesprek vaak steken in algemeenheden en ging patiënt vaak niet aan de slag met leefstijl.

Ná het project

- Zorgverleners kunnen gemakkelijk verwijzen. Patiënt wordt na gesprek in Gezond leven punt warm doorverwezen naar leefstijlinterventie.
- Samenwerking met Sociaal domein.
- Procesverbetering rondom bv GLI (bespreekbaar maken van wachtlijsten, aanbieden digitale GLI)

“

“het is goed om alles eens bij langs te gaan”:
leefstijlconsulent
Isala

”

Onderdeel 3.2: Wat is er veranderd in de zorg?

Hoe ziet de samenwerking (keten) eruit?

- Isala heeft Gezond leven punt ingericht (ook met fysieke ruimte), waar leefstijlconsulenten van Isala en collega's van het sociaal domein (WIJZ, Travers/Zwolle doet, Sportservice Zwolle) werkzaam zijn.
- Wij stemmen op onderdelen af met huisartsen en paramedici (bv GLI)

Wat heeft de samenwerking opgeleverd

- Kennisuitwisseling
- Inzage in elkaars processen en activiteiten
- Heel veel positieve energie

“

“het verrijkt je eigen werk”

”

Onderdeel 4: Welke stappen hebben jullie gezet (methode)?

Hoe hebben jullie het project aangepakt?

Werkgroep is in november gestart met 2 – wekelijkse overleggen

Stappen

- November: Werkgroep inrichten
- Plan van aanpak opstellen, uitgaand van openingsdatum (wat moet wanneer gebeuren). Plan is opgenomen in teamsbord, zodat we konden zien wie wat moest doen.
- December: aansluiting sociaal domein
- December: functieomschrijvingen opgesteld leefstijlconsulenten
- Januari: sollicitatiegesprekken leefstijlconsulenten
- Januari – april: communicatieplan opgesteld en gevolgd via teamsbord.
- Januari: besluit naam voor gezondheidszorgloket: Gezond leven punt (getoetst op B1)
- Februari: proces opgesteld vanaf verwijzing tot afronding na 3 maanden
- Februari – nu: presentaties geven over Gezond leven punt aan zorgverleners
- Maart: proces getoetst bij patiënten
- Maart: inwerken leefstijlconsulenten GLP
- 1 april: start met beperkt aantal specialismen
- Mei: officiële opening, alle zorgverleners mogen verwijzen.

“



”

Onderdeel 5: Wat werkte goed – en wat minder?

Barrières

- Gezond leven punt is een project, reguliere processen zijn hier niet op ingericht, bv toegang voor externe leefstijlconsulenten in HIX en verschillende rollen.
- Zoeken naar geschikte ruimtes
- Sociale kaart ontbreekt, wij hebben te maken met meer dan 20 gemeenten.
- Patiënten zijn soms moeilijk telefonisch te bereiken, waardoor een deel van de patiënten geen afspraak krijgt. Deze patiënten sturen we nu een brief. Effect hiervan weten we nog niet



Succesfactoren

- Besluit Raad van Bestuur om te starten
- Goede mix zorgverleners in werkgroep
- Toetsen bij patiënten of bedachte processtappen ook logisch zijn voor patiënten.
- Samenwerking sociaal domein
- Goede communicatiestrategie
- EN: FOCUS HOUDEN



Neveneffecten

- Gezond leven punt leidt ook tot andere vraagstukken, bv veelgebruikers in Isala, patiënten met een migratieachtergrond, verwijzingen naar de GLI

Onderdeel 4: De impact in cijfers



Aantal
patiënten
bereikt:

**Ruim 300
verwijzingen vanaf
april**



Aantal
zorgverleners
getraind

**Niet bekend, er worden via veel
verschillende routes
medewerkers geschoold: IM,
Leefstijlcoaching, Beter Gezond,
e.d.**

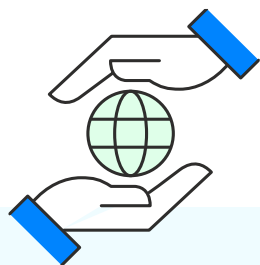
Opvallend resultaat

We zijn net gestart met de gesprekken na 3 maanden. Dit is nog niet inzichtelijk.

Onderdeel 6: Hoe gaat het nu verder?

Wat is geborgd?

- Looptijd pilot is tot 1 april 2026, daarna 3 maanden voor evaluatie. Streven is om het in de lijn op te nemen o.b.v. evaluatie.
- Proces is geborgd.
- Niet aan ons succes ten onder gaan 😊.



Wordt het uitgebreid?

- We streven naar 100 patiënten per maand, daar gaan we nu (september) al overheen.
- Vanaf oktober gaan we ook een dag in de week open in Meppel.



Wie blijft verantwoordelijk?

- Gedurende pilot is dat programmamanager.
- Binnen de regionale coalitie Gezond leven en preventie, vanuit de IZA, wordt momenteel ook gekeken naar Gezondheidsinformatiepunten in de wijken. De pilot moet uitwijzen hoe dit zich tot het Gezond leven punt gaat verhouden.
- Na de pilot wordt het Gezond leven punt geborgd binnen de bestaande structuur van Isala.

